



COLEGIO DOMINGO EYZAGUIRRE  
SAN BERNARDO // EL BOSQUE  
ASIGNATURA: TECNOLOGÍA  
PROFESOR (a): MASSIEL DURÁN

### Guía Pedagógica N°9

<b>Nombre:</b>	<b>Curso: II MEDIO</b>
<b>Fecha inicio: Agosto</b>	<b>Fecha Término: Agosto</b>

#### **Descripción Curricular de la Evaluación**

<b>Nivel</b>	<b>Transversal</b>
<b>EJE</b>	<b>Transversal</b>
<b>Objetivos</b>	<b>OA05</b>
<b>Habilidades a evaluar</b>	<b>Analizar, aplicar</b>

**Instrucciones:** Lee el siguiente texto, y responde las preguntas que se realizan a continuación. Recuerda escribir con letra clara y legible, idealmente con lápiz pasta.

Cualquier duda puedes consultar al siguiente correo electrónico: [m.duran@colegiodomingoeyzaguirre.cl](mailto:m.duran@colegiodomingoeyzaguirre.cl)

Unidad 2: Oportunidades y desafíos de la tecnología en la actualidad

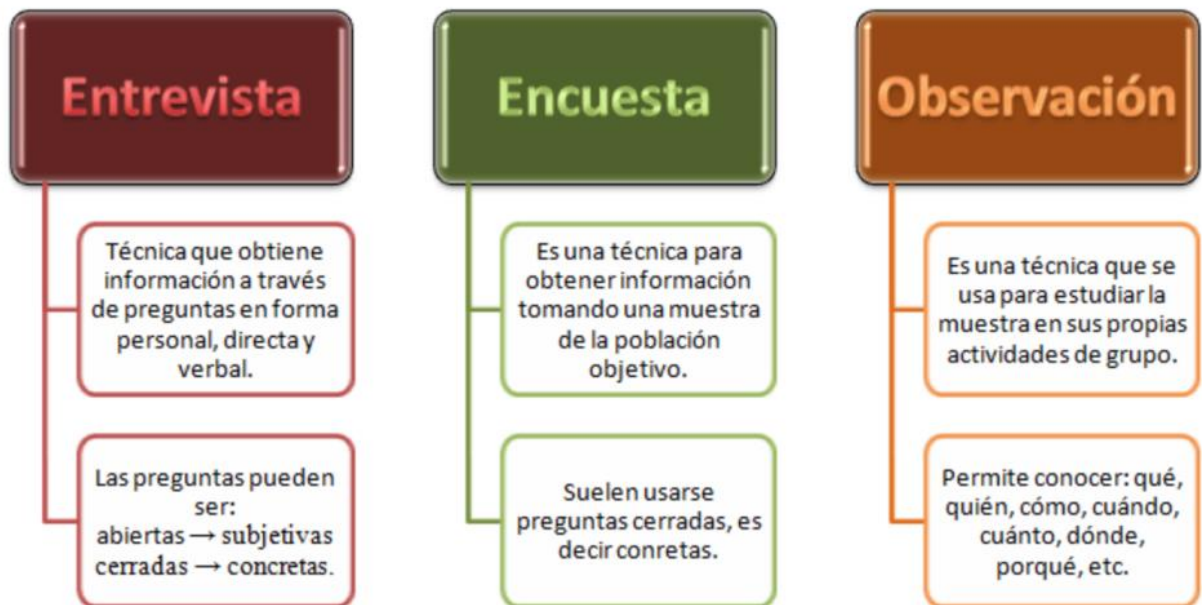
#### **Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos**

Las **técnicas de recolección de datos** son mecanismos e instrumentos que se utilizan para reunir y medir información de forma organizada y con un objetivo específico. Usualmente se usan en investigación científica y empresarial, estadística y marketing. Cada una de estas técnicas permite recopilar información de diferente tipo. Por este motivo, es importante conocer sus características y tener claros los objetivos para elegir aquellas que permitan recoger la información apropiada.

**Entrevistas:** es, en esencia, una conversación bien planificada. En ella, el investigador plantea una serie de preguntas o temas de debate a una o varias personas, con el fin de obtener información específica. Puede realizarse personalmente, por teléfono o de manera virtual. Sin embargo, en algunos casos es importante la interacción personal con el entrevistado, para poder tomar nota de la información que brinda la comunicación no verbal. Según la organización de una entrevista, ésta puede ser estructurada, semiestructurada o informal.

**Cuestionarios y encuestas:** son técnicas en las cuales se plantea un listado de preguntas cerradas para obtener datos precisos. Es muy extendida porque permite obtener información precisa de una gran cantidad de personas. El hecho de tener preguntas cerradas, permite calcular los resultados y obtener porcentajes que permitan un análisis más rápido. Además, es un método ágil, teniendo en cuenta que no requiere la presencia del investigador para realizarse. Puede hacerse masivamente por correo, a través de internet o vía telefónica.

**Observaciones:** es una técnica que consiste precisamente en observar el desarrollo del fenómeno que se desea analizar. Éste método puede usarse para obtener información cualitativa o cuantitativa de acuerdo con el modo en que se realiza. En investigación cualitativa permite analizar las relaciones entre los participantes gracias al análisis de sus comportamientos y de su comunicación no verbal. En investigación cuantitativa es útil para hacer seguimiento a la frecuencia de fenómenos biológicos o al funcionamiento de una máquina.



Actividad: A partir de lo anterior, completa las siguientes situaciones y escoge qué instrumento es más apropiado para lo que se requiere: entrevista, encuesta u observación.

1. Eres gerente de una empresa y necesitas contratar gente: \_\_\_\_\_
2. Necesitas saber las edades de tus compañeros: \_\_\_\_\_
3. Necesitas saber cómo se comporta un niño lejos de sus padres: \_\_\_\_\_
4. Quieres saber a cuántos alumnos les gusta la pizza: \_\_\_\_\_
5. Tienes que investigar cuántos alumnos tuvieron COVID-19: \_\_\_\_\_
6. Quieres saber más sobre la vida de tu artista favorito: \_\_\_\_\_
7. Tienes que averiguar por qué los alumnos estudian poco: \_\_\_\_\_
8. Averiguar los motivos que tuvo una persona para cometer delito: \_\_\_\_\_
9. Quieres saber la reacción de la gente al escuchar música Rock: \_\_\_\_\_