



COLEGIO DOMINGO EYZAGUIRRE  
SAN BERNARDO  
ASIGNATURA: TECNOLOGÍA  
PROFESOR (a): MASSIEL DURÁN

## Guía Pedagógica N° 12 TECNOLOGÍA

<b>Nombre:</b>	<b>Curso: 7°</b> ____
<b>Fecha inicio: Noviembre</b>	<b>Fecha: Noviembre</b>
<b>Puntaje: 22 puntos</b>	<b>Obtenido:</b>

### Descripción Curricular de la Evaluación

<b>Eje</b>	<b>Resolución de problemas tecnológicos</b>
<b>Objetivos</b>	<b>OA04</b>
<b>Habilidades a evaluar</b>	<b>Aplicar, crear</b>
<b>Indicadores</b>	<b>17</b>

Correo: [me.duranmorales@gmail.com](mailto:me.duranmorales@gmail.com)

Instagram: @\_artechology

WhatsApp: +56963200481

**INSTRUCCIONES:** Estimado/a estudiante, a continuación, deberás leer el contenido para después desarrollar la actividad de la guía. Una vez lista la actividad, toma una fotografía y envíala por los medios anteriormente escritos (WhatsApp, Instagram, Correo). ¡Éxito!

### ¿Qué es un servicio técnico?

El servicio técnico es el conjunto de acciones realizadas por uno o varios especialistas para prevenir y/o solucionar problemas de una variedad de equipos. Es justamente el tipo de equipo el que define el área del servicio, y por lo tanto la especialidad de los técnicos.

### ¿Qué debe contener una tarjeta de presentación?

Para que los posibles clientes puedan contactar a un servicio técnico, éste debe promocionarse de forma muy original y creativa, además de la claridad del mensaje. Se debe especificar los servicios que se ofrecen, una frase de confianza, imágenes y contacto (teléfono, correo, email, redes sociales y dirección).

**Actividad:** a continuación, deberás ponerte en el lugar de un técnico especializado en electrónica o electrodomésticos, y tendrás que crear tu tarjeta de presentación para promocionar tu trabajo.

Ejemplo:

**Servicio Técnico**  
**NETBOOK - PC DE ESCRITORIO - NOTEBOOK**  
*Responsabilidad y Honestidad es nuestro lema*

¿SU COMPUTADOR YA NO FUNCIONA  
 CON LA MISMA RAPIDEZ DE CUANDO LA COMPRÓ?  
 " ES POSIBLE QUE PUEDA REQUERIR ASISTENCIA TECNICA"

+MANTENCION +ANTIVIRUS  
 +REPARACION +COMPLEMENTOS  
 +FORMATEO +RESPALDO  
 ATENCION A DOMICILIO

+5698374872

Indicador	PI	PR
Especifica los servicios o arreglos ofrecidos.	3	
Agrega una frase de confianza	3	
Incorpora dibujos o imágenes	3	
Agrega contacto	3	
Diseño de la tarjeta es creativo	4	
Buena redacción y ortografía	3	
Letra clara	3	