



COLEGIO DOMINGO EYZAGUIRRE
SAN BERNARDO
ASIGNATURA: TECNOLOGÍA
PROFESOR (a): MASSIEL DURÁN

Guía Pedagógica N° 12 TECNOLOGÍA

Nombre:	Curso: 7° ____
Fecha inicio: Noviembre	Fecha: Noviembre
Puntaje: 22 puntos	Obtenido:

Descripción Curricular de la Evaluación

Eje	Resolución de problemas tecnológicos
Objetivos	OA04
Habilidades a evaluar	Aplicar, crear
Indicadores	17

Correo: me.duranmorales@gmail.com

Instagram: @_artechology

WhatsApp: +56963200481

INSTRUCCIONES: Estimado/a estudiante, a continuación, deberás leer el contenido para después desarrollar la actividad de la guía. Una vez lista la actividad, toma una fotografía y envíala por los medios anteriormente escritos (WhatsApp, Instagram, Correo). ¡Éxito!

¿Qué es un servicio técnico?

El servicio técnico es el conjunto de acciones realizadas por uno o varios especialistas para prevenir y/o solucionar problemas de una variedad de equipos. Es justamente el tipo de equipo el que define el área del servicio, y por lo tanto la especialidad de los técnicos.

¿Qué debe contener una tarjeta de presentación?

Para que los posibles clientes puedan contactar a un servicio técnico, éste debe promocionarse de forma muy original y creativa, además de la claridad del mensaje. Se debe especificar los servicios que se ofrecen, una frase de confianza, imágenes y contacto (teléfono, correo, email, redes sociales y dirección).

Actividad: a continuación, deberás ponerte en el lugar de un técnico especializado en electrónica o electrodomésticos, y tendrás que crear tu tarjeta de presentación para promocionar tu trabajo.

Ejemplo:

Servicio Técnico
NETBOOK - PC DE ESCRITORIO - NOTEBOOK
 Responsabilidad y Honestidad es nuestro lema

¿SU COMPUTADOR YA NO FUNCIONA
 CON LA MISMA RAPIDEZ DE CUANDO LA COMPRÓ?
 " ES POSIBLE QUE PUEDA REQUERIR ASISTENCIA TECNICA"

+MANTENCION +ANTIVIRUS
 +REPARACION +COMPLEMENTOS
 +FORMATEO +RESPALDO
 ATENCION A DOMICILIO

+5698374872

Indicador	PI	PR
Especifica los servicios o arreglos ofrecidos.	3	
Agrega una frase de confianza	3	
Incorpora dibujos o imágenes	3	
Agrega contacto	3	
Diseño de la tarjeta es creativo	4	
Buena redacción y ortografía	3	
Letra clara	3	