



Colegio Domingo Eyzaguirre

Sedes San Bernardo/El Bosque

San Bernardo, 03 de abril 2023

Asunto: Felicitación, Reclamo y/o sugerencia

Circular N°04

Señor apoderado(a)

Esperando que se encuentre bien junto a su familia, paso a informar lo siguiente: **para canalizar sus inquietudes, quejas o reclamos así como también agradecimientos**, el conducto regular para formalizar dichas observaciones es el siguiente:

- Solicitar, completar y entregar hoja de **Felicitación, Reclamo y/o sugerencia** que se encontrará a su disposición en portería (Tía Waleswka y Tía Silvana).
- Portería llevará un registro de los ingresos de la hoja.
- El personal de portería hará entrega directamente a Dirección dicha hoja. Ojalá venga en sobre cerrado.
- La Directora tomará conocimiento y determinará qué departamento dará respuesta (Inspectoría, Convivencia, Utp, Dirección, o Pie).
- El departamento que tome la hoja de felicitaciones, reclamo y/o sugerencia iniciará la investigación para resolver y dar respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Ante cualquier duda o inquietud no dude en solicitar la hoja de felicitaciones, reclamo y/o sugerencia, ya que deseamos que se canalicen las inquietudes de buena forma a través de los conductos regulares y así cumplir nuestra Misión donde niños, niñas y jóvenes sean el centro de nuestro quehacer.

Además de lo anterior cada profesor jefe hizo entrega de su horario de atención en reunión de apoderados para que usted solicite entrevista cuando lo necesite. También está publicado en página web del colegio www.colegiodomingoeyzaguirre.cl

Se adjunta formato de hoja de Felicitaciones, Reclamos y/o Sugerencias.

Saluda atte.,



Dirección y Coordinación Unidad Técnico Pedagógica
Colegio Domingo Eyzaguirre



Colegio Domingo Eyzaguirre

Sedes San Bernardo/El Bosque

**FELICITACIONES, RECLAMOS Y/O SUGERENCIAS
2023**

Nombre de alumno(a)	
---------------------	--

Curso	
-------	--

Nombre Apoderado	
------------------	--

Teléfono de contacto directo	
---------------------------------	--

Mediante la presente vengo a manifestar que:

FIRMA

San Bernardo, _____ 2023